

POLÍTICA DE CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN

MAXITEC, S.A. tiene como misión proporcionar servicios a empresas con un alto nivel de eficacia, eficiencia y profesionalidad a través de una oferta de precios bastante competitivos.

Por ello **MAXITEC, S.A.** ha establecido los siguientes principios de actuación:

- Ofrecer un servicio que vaya mucho más allá de la relación entre un cliente y un proveedor, ofreciendo una colaboración integral, antes y después de la prestación del servicio, para proporcionar soluciones completas y ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.
- Ser siempre los mejores en **CALIDAD de servicio, orientación y atención al cliente.** Nuestro concepto de SERVICIO es global, por ello dedicamos especial atención a todos los procesos previos y posteriores a la prestación del servicio lo que nos conduce a añadir el máximo valor a los servicios que ofrecemos, superando las expectativas de nuestros clientes y construyendo relaciones de largo plazo. Los factores claves para cumplir este objetivo son:
- **Flexibilidad.** Adaptación a las expectativas del cliente proporcionando todos los medios que estén a nuestro alcance para ofrecer un mejor servicio, realizando propuestas de mejora para los clientes y atendiendo, satisfactoriamente, a sus nuevas necesidades.
- **Seguridad del cliente.** Cumplir nuestros compromisos con honestidad y eficacia, generando tranquilidad y confianza en nuestros clientes.
- **Relación Personal.** La relación humana y personal como la clave de nuestro servicio y base de la confianza mutua. Asumiendo como propias sus necesidades y sus problemas, asesorándole en todo lo que necesite.
- Disponer de personal cualificado y motivado. Por ello se exigirán las titulaciones y certificados correspondientes además de la realización de prácticas y cursos de riesgos laborales.
- Trabajar con Proveedores debidamente homologados y que aporten los productos y servicios adecuados atendiendo a nuestros requerimientos.
- **MAXITEC, S.A.** utiliza sistemas de trabajo y de control que posibilitan la realización de los servicios adecuados atendiendo a nuestros requerimientos.
- Cumplir las normativas legales y reglamentarias, así como otros requisitos, en el desarrollo de nuestros procesos y actividades y en los servicios que ofrecemos.
- Mejorar continuamente los sistemas y servicios para adecuarlos a las necesidades de los clientes y a las demandas de los mismos
- Desde Dirección se adquiere un compromiso con la Mejora Continua en todos los aspectos, tanto en calidad como en el Medio Ambiente, así como en la gestión de la prevención de los daños y el deterioro de la salud.

LA DIRECCIÓN DE **MAXITEC, S.A.**

01 de FEBRERO de 2013